ПОЯСНИТЕЛЬНАЯ ЗАПИСКА

О состоянии рассмотрения обращений граждан и организации личного приема за 2024 год в Администрации Баррикадского сельского поселения Исилькульского муниципального района Омской области

В 2024 году в Администрацию Баррикадского сельского поселения поступило 26 обращений граждан, в устном виде в режиме связи, из них 14 обращения поступило на личном приеме руководителя. Прием граждан ведется главой сельского поселения. Все обращения рассматриваются в соответствии с Федеральным законом Российской Федерации от 2 мая 2006 года №59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации». Все обращения граждан рассмотрены и удовлетворены, отказов в рассмотрении обращений граждан не было даны своевременные ответы. В сравнении с 2023 годом количество обращений не изменилось.

Обращения связаны с решением очень важных вопросов по хозяйственной деятельности: очистке дорог, перебои по водоснабжению, электричеству, уличное освещение, доставке газа, по уборке придомовой территории, беспривязное содержание домашних животных. Все вопросы, относящиеся, жилищно-коммунальному хозяйству исполняются МКУ «Родник», также обращаемся к индивидуальным предпринимателям за помощью.

Как и в предыдущие годы обращения носили разносторонний характер, но в подавляющей части это вопросы жилищно-коммунальной сферы, социальной сферы, экономики. Обращение с твердыми коммунальными отходами, состояние дорог, сотовая связь, здравоохранение, водоснабжение, это основной перечень вопросов отображенных в обращениях граждан в администрацию Баррикадского сельского поселения.

Все поступающие заявления, обращения, жалобы регистрируются. Использование такой формы работы с обращениями граждан позволяет наиболее полно изучить и решить проблему, либо прекратить многочисленные повторные обращения граждан в различные органы власти.

**В соответствии с перечнем общероссийского тематического классификатора обращения граждан распределились следующем образом:**

**Жилищно-коммунальная сфера: 18 (100%):**

- обращение с твердыми коммунальными отходами – 3

- перебои в электроэнергии – 5

-перебои водоснабжения - 3

-перебои газоснабжения - 2

- устранение аварийных ситуаций на магистральных коммуникациях, работа аварийных коммунальных служб - 5

- подключение индивидуальных жилых домов к централизованным сетям водоотведения -0

Проведенный анализ обращений граждан за 2023 год показывает, что все обращения граждан за отчетный период рассматривались без нарушения установленных сроков.

**Что сделано в 2024 году:**

- произведён капитальный ремонт асфальтобетонного покрытия участков дорог в с.Баррикада по ул. Ленина;

- уборка и благоустройство территории населенных пунктов; уборка территории кладбища;

- приобретение и установка локальной станции очистки воды, оборудование для очистки и доочистки воды.

**Остаются нерешёнными вопросы:**

- капитальный ремонт дороги от д. Николайполь до с. Баррикада;

- обеспечение население питьевой водой, строительство водопровода;

- ремонт внутрипоселковых дорог;

- фасад здания администрации и детского сада.

**Планируется в 2025 году:**

- ремонт дороги в с. Баррикада ул. Коммунаров;

- уборка и благоустройство территории населенных пунктов.

